



Un seul numéro de téléphone

le 03 59 75 59 59

Un numéro unique
pour tout
renseignement

vous souhaitez signaler un
problème relatif à votre
logement ?



Un numéro unique
pour joindre
tous vos
interlocuteurs

au bout du fil, notre conseillère clientèle
répond à votre question et :

► vous oriente vers l'entreprise qui effectue ce
type d'intervention (pour les contrats de service)

OU

► en informe votre gestionnaire d'immeubles
qui traitera votre demande.

Un numéro
d'astreinte
Pour nous joindre
7 jrs / 7 - 24 h/24

en semaine de 17h30 à 8h30,
le weekend et jours fériés :
le gestionnaire d'immeubles
d'astreinte répond à tout appel
d'urgence lié à la sécurité des biens
et des personnes.

Un numéro unique* pour
un meilleur suivi de votre dossier

* numéro non surtaxé

Votre appel est
automatiquement enregistré
sur notre système informatique pour un
meilleur suivi et une bonne traçabilité.