



Bailleur social, Habitat du Nord se donne pour mission d'apporter une solution logement pour tous, en location et en accession. Fort d'un patrimoine de plus de 10 000 logements et équivalents, Habitat du Nord est présent sur l'ensemble du territoire des Hauts-de-France. Habitat du Nord, Logis Métropole, Sambre Avesnois Immobilier et Espace Habitat forment Mon Abri groupe, un acteur incontournable du logement social en Hauts-de-France, Ardennes et Marne (665 collaborateurs, 45 000 logements sur 280 communes et 96 000 personnes logées).

## Habitat du Nord recherche : UN GESTIONNAIRE CLIENTELE (F/H)

### CDI

**Temps plein**  
37h/semaine + RTT

**Statut :**  
Agent de maîtrise

**Salaire :**  
Selon expérience

**Posté basé à :**  
Villeneuve d'Ascq

**Périmètre d'intervention :**  
Villeneuve d'Ascq, Roncq,  
Faches-Thumesnil, Tourcoing

**Avantages :**  
Titres restaurant  
Mutuelle  
Intéressement  
13e mois  
Prime vacances

### PROFESSIONNELLEMENT VOUS SOUHAITEZ :

Intégrer la Direction Clientèle et être l'interlocuteur privilégié des locataires, en charge de la relation client et de la surveillance sur les aspects techniques du bâtiment.

Plus précisément, il s'agit de :

- Assurer la Relation Client, tout au long du parcours résidentiel du locataire, depuis l'entrée dans les lieux, jusqu'à la résiliation du bail
- Être garant de la qualité du service rendu, en assurant la mise en œuvre concrète de nos engagements qualité
- Gérer les sollicitations, communiquer sur leur traitement, assurer le suivi du petit entretien et contrôler les prestations réalisées
- Réaliser les états des lieux (entrants, sortants et préventifs)
- Contribuer à la jouissance paisible, à la tranquillité par l'identification et le traitement des troubles de voisinage
- Assurer la coordination des Agents de Propreté du site, en vue de la tenue de notre engagement Propreté
- Assurer la gestion optimale et la surveillance du patrimoine, visant à garantir la sécurité des biens et des personnes, commander les travaux de mise en sécurité immédiate. Assurer, par tour de rôle, l'astreinte sécurité.
- Participer au développement des relations de proximité avec les partenaires (collectivités, associations...), au réseau des Correspondants d'Entrée ainsi qu'aux projets favorisant le lien social

### VOUS VOUS RECONNAISSEZ QUAND NOUS VOUS PARLONS DE :

Goût pour la relation client, esprit d'équipe, autonomie, sens de l'organisation et du service, gérer le stress et les conflits, ainsi que votre capacité à traiter les réclamations dans les impératifs de délais et coûts fixés.

Vous disposez d'une formation Bac +2 de type Professions Immobilières ou équivalent, d'une première expérience, de compétences en techniques du Bâtiment, et idéalement de la connaissance du monde du logement social...

Candidature à adresser à :

**Habitat du Nord**  
Siège social  
10 rue du Vaisseau  
CS 30287  
59665 Villeneuve d'Ascq  
Cedex

Ou par mail :  
m.vanhulle@habitatdunord.fr