



Bailleur social, Habitat du Nord se donne pour mission d'apporter une solution logement pour tous, en location et en accession. Fort d'un patrimoine de plus de 10 000 logements et équivalents, Habitat du Nord est présent sur l'ensemble du territoire des Hauts-de-France. Habitat du Nord, Logis Métropole, Sambre Avesnois Immobilier et Espace Habitat forment Mon Abri groupe, un acteur incontournable du logement social en Hauts-de-France, Ardennes et Marne (665 collaborateurs, 45 000 logements sur 280 communes et 96 000 personnes logées).

Habitat du Nord recherche un : **CONSEILLER SOCIAL**

CDD - 6 mois

Temps plein
37h/semaine + RTT

Statut :
Agent de maîtrise

Salaire :
Selon expérience

Posté basé à :
Ronchin

Avantages :
13e mois
Prime vacances
Intéressement
Titres restaurant
Mutuelle
Horaires variables
Télétravail

Candidature à adresser à :

Habitat du Nord
Siège social
10 rue du Vaisseau
CS 30287
59665 Villeneuve d'Ascq Cedex

Ou par mail :
m.vanhulle@groupe-monabri.fr

PROFESSIONNELLEMENT VOUS SOUHAITEZ :

- Contacter et rencontrer en agence et à domicile les locataires en difficultés de paiement de loyer. En ce sens, faire un diagnostic socio-économique et budgétaire sur la situation des locataires en difficulté de paiement et orienter les locataires en difficulté vers un accompagnement social adapté,
- Proposer un plan d'action et des solutions adaptées aux capacités, à la situation de la personne et à son niveau d'engagement pour les locataires en place débiteurs sans procédure contentieuse active (Plans d'apurement, gestion des plans de surendettement...)
- Contribuer à l'accompagnement social des familles et participer aux comités de mutation de son territoire,
- Accompagner les locataires pour l'accès aux aides (CAF, FSL, etc...)
- S'assurer de la mise en jeu des garanties de loyers et du paiement des organismes,
- Mobiliser et travailler en réseau avec les partenaires locaux, les travailleurs sociaux et les associations qui peuvent concourir aux plans d'actions engagés
- Réaliser une veille sur l'environnement socio-professionnel (partenaires, dispositifs, droits nouveaux...)
- Effectuer les remboursements des soldes créditeurs des locataires en place.

VOUS VOUS RECONNAISSEZ QUAND NOUS VOUS PARLONS DE :

De formation bac +2 Conseiller(ère) en Economie Sociale et Familiale ou équivalent, avec une expérience significative dans le domaine, vous êtes reconnu(e) pour votre sens de l'objectif, de la négociation ainsi que votre force de persuasion.

Votre sens de la relation client est un atout indispensable pour mener au mieux vos missions et gérer des situations conflictuelles. Vous maîtrisez les aspects réglementaires propres au recouvrement et à l'impayé.

Vous disposez du Permis B.