

N° 2004/22225.5

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

HABITAT DU NORD

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.
RENTED HOUSING MANAGEMENT.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

Immeuble "Le Ventôse" 10, rue du Vaisseau IMMEUBLE LE VENTOSE BP 30287 FR - 59650 VILLENEUVE
D'ASCQ
1, place du Général de Gaulle Résidence Comtesse de Ségur BP 44 RESIDENCE COMTESSE DE SEGUR BP 44
FR-59790 RONCHIN
172, avenue Jean Jaurès BP 20053 BP 20053 FR-59601 MAUBEUGE CEDEX
2 rue Ernest Lannoy Résidence Marcel Naeye RESIDENCE MARCEL NAEYE FR-59430 SAINT POL SUR MER

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF113 QUALIBAIL - Version du 12/04/2017

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2019-05-24
2022-04-06

(year-month-day)



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.7 01/2016



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2019-05-24

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2022-04-06

HABITAT DU NORD

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

Engagement n° 1 Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement

Engagement n° 2 Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité

Engagement n° 3 Assurer le bon déroulement de votre location

Engagement n° 4 Traiter vos demandes d'intervention technique

Engagement n° 5 Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence

Engagement n° 6 Vous accompagner dans votre parcours résidentiel