

N° 2004/22225.6

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

## HABITAT DU NORD

pour l/les activité/s suivante/s :  
for the following activity/activities

**GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.**  
**RENTED HOUSING MANAGEMENT**

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :  
carried out in the following location/s :

10 rue du Vaisseau Immeuble Le Ventôse BP 30287 FR - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ  
1 place du General de Gaulle Residence Comtesse de Segur FR-59790 RONCHIN  
172 avenue Jean Jaurès BP 20053 FR-59601 MAUBEUGE CEDEX  
2 rue Ernest Lannoy Résidence Marcel Naeye FR-59430 SAINT POL SUR MER

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

### REF113 QUALIBAIL - Version du 12/04/2017

(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2022-06-02**  
**2025-04-06**

(year-month-day)



SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERT1 F 0265.8 07/2020



*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

## Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2022-06-02**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2025-04-06**

## HABITAT DU NORD

### Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

**Engagement n° 1** Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement

**Engagement n° 2** Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité

**Engagement n° 3** Assurer le bon déroulement de votre location

**Engagement n° 4** Traiter vos demandes d'intervention technique

**Engagement n° 5** Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence

**Engagement n° 6** Vous accompagner dans votre parcours résidentiel