

La lettre d'information des locataires - n°3 août 2024



C'est d'actu



Dès mi-septembre, une nouvelle application espace client !

Vous avez déjà créé votre compte sur l'espace client Habitat du Nord ?
Vous pourrez bientôt en télécharger l'application ! Plus simple et plus proche de vous, elle vous permettra de rester connecté aux informations et services liés à votre logement.

Plus simple, plus rapide, gratuite et 100% sécurisée.

Vous y retrouverez l'ensemble des fonctionnalités disponibles sur votre espace client et pourrez ainsi : déposer votre attestation d'assurance, gérer votre dossier locataire, accéder à vos documents, consulter le solde de votre compte et payer en ligne, mettre à jour vos informations personnelles...

Vous n'avez pas encore créé votre compte ? Rendez-vous dès à présent, sur ordinateur ou tablette, sur : monespaceclient-habitatdunord.fr et bientôt sur l'application téléchargeable sur :



A vendre



Maisons T4 à Houplines

Habiter le coeur de ville... à la campagne !

C'est ce que vous propose la résidence *Allée Garance* où chaque maison T4 dispose de : deux places de stationnement dont une avec un carport, deux celliers dont un extérieur, une terrasse, un jardin clôturé, un panneau photovoltaïque et des volets roulants.

Livraison prévisionnelle : 1er trim 2025.

**programme en accession directe (sous conditions de ressources - frais de notaire réduits)*

249 000€*

plus d'infos au 06 31 23 99 16

Retrouvez toutes nos ANNONCES A VENDRE sur notre site internet habitatdunord.fr / Acheter.



ENQUETE Supplément de Loyer de Solidarité : répondez en ligne !

ATTENTION cette information ne concerne pas tout le monde (ne sont pas concernés : les familles qui résident dans un quartier prioritaire de la ville et/ou qui bénéficient de l'APL, les locataires de logement PLI et certaines zones concernées par des dispositions particulières liées au programme local de l'habitat).

Comme chaque année, vous allez recevoir une enquête pour permettre de faire le point sur votre composition familiale et vos revenus. **Nouveauté cette année** : nous vous proposons d'y répondre **en ligne**. Plus simple, plus rapide et économique (moins de papier, pas de timbre), optez pour cette nouvelle option !

Comment ça marche ? Aux environs du 19 septembre, vous recevrez un email de l'expéditeur «no-reply-habitatdunord@demat-flux.fr» (pensez à vérifier dans vos Spams) qui vous demandera si vous acceptez de répondre en ligne à l'enquête. L'enquête vous sera ensuite adressée début octobre (par mail, ou courrier selon votre choix) avec un délai de réponse fixé à la mi-novembre.

Pour rappel : cette enquête, rendue obligatoire par la loi, sert à définir si vous devez régler un supplément à votre loyer habituel. Ce supplément sera appliqué si vos ressources dépassent de plus de 20% les plafonds de ressources Hlm. En cas de non-réponse à l'enquête, ou de dossier incomplet, vous vous exposez à des pénalités (indemnité forfaitaire pour frais de dossier + surloyer maximum).

Si vous avez des difficultés à remplir votre enquête, **n'hésitez pas à nous contacter au 03 59 75 59 59.**



NOUVEAU ! Retrouvez vos documents et informations utiles sur votre Espace Client dans la rubrique **MES DOCUMENTS - Documents utiles.**

Vous y trouverez la réponse à de nombreuses questions :

Qui contacter en cas de problème dans votre logement / résidence ? comment est calculée la régularisation des charges ? où retrouver un article paru dans une précédente Lettre d'info ? ...



Question-réponse

Habitat du Nord m'a appelé pour me donner un nouveau RIB, est-ce normal ?

Non, ce n'est pas normal ! Lorsque vous recevez ce type de demande, n'hésitez pas à nous contacter au 03 59 75 59 59 afin de la faire vérifier. Récemment, des personnes se faisant passer pour Habitat du Nord ont transmis un RIB à un locataire pour qu'il y fasse désormais les virements de ses loyers. Virements qui ont disparus dans la nature évidemment... Alors dès qu'il s'agit de paiement, **méfiez-vous !**

Un doute ? contactez-nous au 03 59 75 59 59.



Le geste-éco

*** spécial RENTREE SCOLAIRE ***

- * Avant de tout racheter, faites le point sur les fournitures de l'an dernier. Un cahier peu utilisé peu paraître comme neuf une fois les quelques pages noircies arrachées.
- * Achetez les **produits les plus simples** et les moins odorants (gomme, colle, feutres... les parfums peuvent être nocifs).
- * Optez pour **des fournitures solides et sans plastique** (pochette cartonnée, gomme sans coque plastique, règles en bois ou en métal...).
- * **Pensez à la seconde main** : certains objets comme les cartables ou les calculatrices peuvent être achetés d'occasion.
- * **Et pour le goûter**, préférez des biscuits en vrac (plutôt qu'en sachet individuel) et un fruit de saison (au lieu d'une compote en gourde), glissés dans une boîte à goûter !

Les gestes simples font les grandes économies !