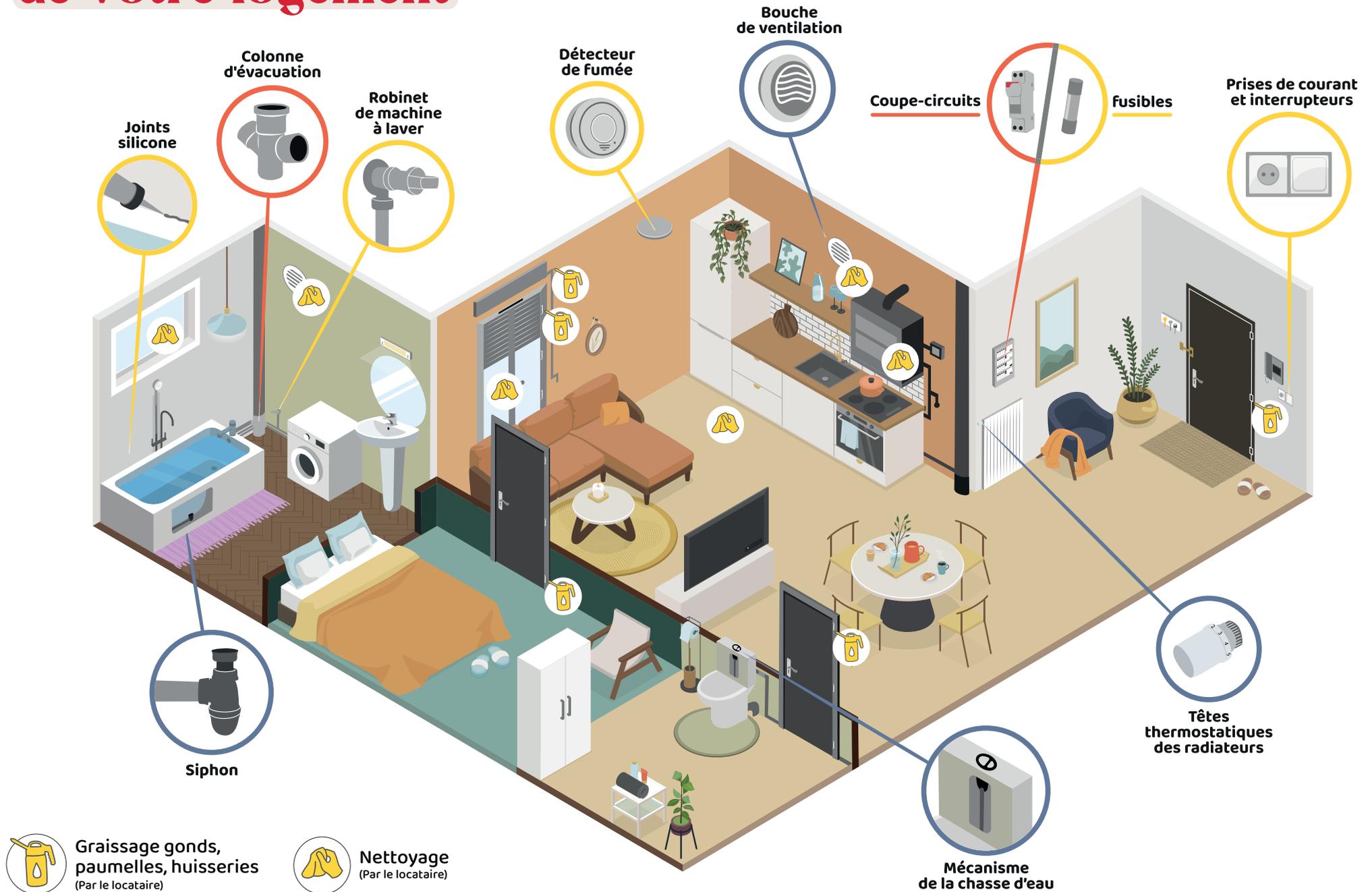


LE GUIDE d'entretien de votre logement

À garder bien
précieusement !

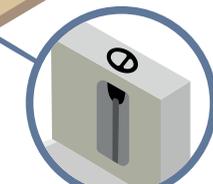


Le guide d'entretien de votre logement



 **Graissage gonds, paumelles, huisseries**
(Par le locataire)

 **Nettoyage**
(Par le locataire)

 **Mécanisme de la chasse d'eau**

• **Pour maintenir votre logement en bon état**, vous devez prendre en charge l'entretien courant et les petits travaux liés à l'usage normal des équipements. Toutefois, pour votre confort et votre sécurité, **Habitat du Nord** a souscrit un contrat d'entretien pour les équipements de plomberie et de chauffage auprès d'un prestataire spécialisé.

• **En cas de dysfonctionnement vous devez le contacter directement (voir au dos "Coordonnées des prestataires")**

● Locataire* ● Habitat du Nord ● Contrat d'entretien

*selon le décret n°87-712 du 26 août 1987

| Équipement | Type d'intervention |
|---|--|
| Portes <i>Porte d'entrée</i> <i>Portes intérieures</i> <i>Portes de placards</i> | ● Graissage des gonds, charnières, serrure, poignée, verrou, roulettes 🧴 |
| | ● Remplacement des poignées et verrous |
| | ● Remplacement des gonds, charnières, roulettes |
| | ● Réglage des portes |
| | ● Remplacement porte d'entrée |
| | ● Remplacement porte de placard et porte intérieure |
| Clés et badges | ● Remplacement en cas de perte |
| Interphone | ● Entretien de fonctionnement et remplacement |
| Équipements sanitaires <i>Évier</i> <i>Lavabo</i> <i>Baignoire</i> <i>Douche</i> | ● Entretien, remplacement des joints silicone autour des équipements sanitaires |
| | ● Remplacement et entretien du meuble vasque, du tablier, de la baignoire, de l'évier, du meuble évier, des portes, des charnières et poignées |
| | ● Remplacement du robinet de machine à laver ou lave linge |
| | ● Remplacement de l'applique sanitaire (éclairage lavabo) |
| | ● Rebouchage des trous, remplacement de la faïence fissurée |
| | ● Remplacement de la colonne montante d'évacuation |
| | ● Remplacement des réseaux d'alimentation en eau et d'évacuation des eaux usées (EU) et eaux vannes (EV) |
| | ● Remplacement de la robinetterie |
| | ● Remplacement du flexible de douche et de la douchette |
| ● Remplacement du siphon et de l'évacuation de l'équipement sanitaire | |
| WC | ● Nettoyage, entretien du WC |
| | ● Remplacement de l'abattant |
| | ● Détartrage de la chasse d'eau |
| | ● Remplacement du mécanisme de la chasse d'eau |
| | ● Entretien et débouchage de l'évacuation du WC |

| | |
|--|---|
| Colonne d'évacuation | ● Curage de la colonne en cas de bouchon |
| Détecteur de fumée | ● Entretien (Nettoyage, vérification de bon fonctionnement, remplacement des piles) et remplacement de l'équipement |
| Fenêtre | ● Graissage des gonds, charnières, serrure, poignée 🧴 |
| | ● Remplacement des poignées |
| | ● Nettoyage des grilles d'aération |
| | ● Remplacement des joints et mastics de fenêtres et vitres |
| | ● Remplacement des vitres cassées |
| | ● Remplacement des stores des fenêtres de toit |
| | ● Remplacement des gonds et charnières |
| | ● Réglage des fenêtres et fenêtres de toit |
| | ● Remplacement complet fenêtre |
| ● Remplacement du volet roulant, de la sangle, de la manivelle | |
| Équipements électriques | ● Remplacement des fusibles |
| | ● Remplacement des coupe-circuits |
| | ● Réparation, remplacement des prises de courant, prise multimédia, prise téléphone |
| | ● Réparation, remplacement des interrupteurs |
| | ● Entretien et remplacement des douilles, ampoules... |
| Chaudière, Ballon d'eau chaude et Radiateurs | ● Remplacement des piles du thermostat |
| | ● Remplacement du flexible gaz de raccordement à un appareil de cuisson |
| | ● Entretien annuel de la chaudière et dépannage |
| | ● Remplacement thermostat |
| | ● Nettoyage, dépoussiérage 🧤 |
| | ● Purge des radiateurs, remplacement des robinets et têtes thermostatiques des radiateurs (si chauffage individuel) |
| | ● Purge des radiateurs, remplacement des robinets et têtes thermostatiques des radiateurs (si chauffage collectif) |
| | ● Remplacement complet |
| | |
| Bouche de ventilation | ● Entretien et nettoyage 🧤 ● Remplacement de la bouche VMC |
| Sol, mur, plafond | ● Entretien, nettoyage et petites réparations |
| | ● Peinture et tapisserie |

⚠ **ATTENTION ! Ces indications s'appliquent à un usage normal des lieux. En cas de négligences, dégradations volontaires ou accidentelles, les travaux restent à la charge des locataires.**



Trucs et astuces pour un bon entretien du logement

- **Détecteur de fumée** : Pensez à appuyer régulièrement sur le bouton TEST. Si le signal d'alarme ne sonne plus, changez la pile.
- **Aération du logement** : Pensez à nettoyer régulièrement les aérations sur les fenêtres et bouches de ventilation, à l'aide d'une éponge, d'un chiffon et d'un produit dégraissant (liquide vaisselle). Pour rappel, afin d'assurer une bonne ventilation de votre logement et d'éviter les problèmes d'humidité, il est interdit de les boucher ou de les recouvrir.
- **Robinet** : En cas de fuite, ne serrez pas à fond, appelez le contrat d'entretien (voir ci-contre "Coordonnées des prestataires").
- **WC** : N'y jetez pas n'importe quoi (coton, serviettes hygiéniques...). Vous risquez d'obstruer le siphon et de causer des dégâts qui vous seront facturés.
- **Mousseurs et pommeau de douche** : Pour éviter le calcaire, trempez-les dans un mélange eau chaude + vinaigre blanc pendant quelques heures.
- **Joints des appareils sanitaires (évier, lavabo, baignoire, douche)** : Ils nécessitent un entretien régulier, à l'aide d'une brosse à dents et de vinaigre blanc pour enlever calcaire et tartre.
- **Balcon** : Ne le lavez pas à grandes eaux. Vous éviterez le ruissellement sur les façades ou sur les logements du dessous (valable également pour les terrasses). Aussi, il est interdit de l'encombrer (vélos...) et d'y faire des barbecues au charbon. Enfin, le débouchage de l'évacuation du balcon vous incombe.
- **Garage** : Pensez à graisser régulièrement les ressorts, tringleries et serrures de la porte d'accès.



J'habite une maison, je pense à entretenir :

- **Mon jardin : (taille des haies, tonte de la pelouse)**
- **Les gouttières et chenaux**
- **La boîte aux lettres**



Coordonnées des prestataires

- Pour les travaux pris en charge par Habitat du Nord
Contactez le 03 59 75 59 59
 - Pour les travaux pris en charge par le contrat d'entretien :
 - **Agence Flandres Littoral** : Proxiserve 09 69 32 25 63
 - **Agence Métropole** : Proxiserve 09 69 32 25 94
 - **Agence Hainaut** : Proxiserve 09 70 25 50 15
 - **Agence Val de Sambre** : Logista 09 70 83 03 83
-  Retrouvez vos autres contacts utiles dans votre **hall d'entrée** ou sur notre **site internet**.
-  Retrouvez les coordonnées de votre ascensoriste sur **la cabine d'ascenseur**.

Habitat du Nord
46 rue des Fusillés
59493 Villeneuve d'Ascq
03 59 75 59 59
contact@habitatdunord.fr
www.habitatdunord.fr

