



C'est d'actu

Enquêtes Supplément de Loyer Solidarité et Occupation Sociale



Vous allez prochainement recevoir une enquête pour faire le point sur votre composition familiale et vos revenus.

Vous avez la possibilité d'y **répondre en ligne** ! Plus simple, rapide et économique (moins de papier, pas de timbre), optez pour cette option.

Ces dernières semaines, vous avez dû recevoir un email (de l'expéditeur no-reply-habitatdunord@demat-flux.fr) vous demandant de choisir de quelle manière vous souhaitiez répondre à cette enquête : en ligne ou par courrier.

Cette enquête permettra également de définir si vous devez payer un supplément à votre loyer habituel. Ce supplément s'applique si vos ressources dépassent de 20% ou plus les plafonds de ressources HLM*.

Début octobre, l'enquête vous sera envoyée par le canal choisi.

Vous aurez **jusqu'au 4 novembre** pour y répondre.

* ne sont pas concernés : les familles qui résident dans un quartier prioritaire de la ville et/ou qui bénéficient de l'APL, les locataires de logement PLI et certaines zones concernées par des dispositions particulières liées au programme local de l'habitat.



POUR RAPPEL

ces enquêtes sont rendues obligatoires par la loi. En cas de non réponse ou de dossier incomplet, vous vous exposez à des **pénalités conséquentes**. Soyez vigilant à respecter le délai de réponse.

Besoin d'aide pour remplir votre enquête ?

Contactez le centre de traitement au **03 65 61 04 47**.



Aides financières

Habitat du Nord vous offre un accès à **klaro**

Vous avez loupé l'info ? Il est toujours temps d'en profiter ! La plateforme KLARO recense plus de 2 000 aides financières (*nationales, régionales, locales...* dans les domaines de l'emploi, le logement, la famille, les transports...) pour vous permettre d'augmenter votre pouvoir d'achat. Elle trouve et calcule les aides auxquelles vous êtes éligibles et vous guide pour effectuer les démarches associées.

en savoir plus



Vous êtes plus de 1 300 à avoir déjà créé votre compte sur Klaro, ce qui représente près de 165 000€ d'aides obtenues !

ET SI VOUS ACHETIEZ EN
LOCATION-ACCESSION* ?

Les Naturales
VILLENUEVE D'ASCO

À PARTIR DE 186 000 €
parking inclus
à Villeneuve d'Ascq

plus d'infos sur notre site internet
[habitatdunord.fr / acheter](http://habitatdunord.fr/acheter)

Avec **LA LOCATION-ACCESSION**, devenez propriétaire d'un logement neuf et bénéficiez de conditions d'achat avantageuses.

- TVA à 5,5% au lieu de 20%

- Exonération de la taxe foncière pendant 15 ans !

« Les Naturales » est un programme composé d'appartements T2, T3, T4, avec place de stationnement et espace extérieur (loggia, terrasse ou jardin), idéalement situé proche de toutes commodités, transports en commun, commerces... (quartier Flers-Breucq)

*voir conditions en agence

Contact : Aurélie Sorriaux a.sorriaux@habitatdunord.fr 06 31 23 99 16



INFO CONCOURS : juste avant l'été, à l'occasion de la sortie de l'application de notre Espace Client « **Habitat du Nord & moi** », un concours vous était proposé ! Merci à tous les participants et bravo aux 3 gagnants qui se sont vu remettre une carte cadeau (valeur 50, 100 et 150€).



CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DES RISQUES LES BATTERIES LITHIUM-ION



Les batteries lithium-ion font partie de notre quotidien : téléphone, ordinateur, aspirateur, vélo ou trottinette électrique...

Nous les utilisons chaque jour, souvent sans savoir qu'elles peuvent présenter des risques si elles sont mal manipulées.

Voici quelques **bons réflexes** pour conserver et utiliser vos batteries en toute sécurité :



→ Utilisez toujours le chargeur d'origine

→ Ne laissez jamais un appareil en charge sans surveillance (pas de charge la nuit !)

→ Évitez toute source de chaleur (soleil, radiateur, voiture...)



→ Recyclez vos batteries usagées : en déchetterie ou point de collecte

→ Protégez-les des chocs et des chutes



→ Débranchez l'appareil une fois la batterie chargée

→ Ne stockez pas vos batteries près de matériaux inflammables



PLUS D'INFOS sur votre espace client
rubrique Mes documents - Documents utiles.