



Bonnes fêtes de fin d'année !



C'est d'actu

Votre avis compte !

Chaque trimestre, vous recevez notre Lettre d'information. C'est l'occasion pour nous de vous faire part de nos actualités, notre offre de services, nos logements à vendre...

Aujourd'hui, nous souhaiterions avoir votre avis sur cet outil de communication, de vous à nous !

Les sujets abordés vous intéressent-ils ? Souhaiteriez-vous en lire d'autres ? Si oui, lesquels ?

Exprimez-vous en répondant à ces quelques questions (en scannant le QR Code ci-contre).

Vos retours nous seront précieux pour faire évoluer nos communications à votre attention !

Alors merci d'avance de vos contributions 😊



ET SI VOUS ACHETIEZ EN LOCATION-ACCESSION ?*



Les Naturelles
VILLENUEVE D'ASCQ

plus d'infos sur notre site internet habitatdunord.fr / acheter

*voir conditions en agence

Contact : Aurélie Sorriaux ☎ a.sorriaux@habitatdunord.fr ☎ 06 31 23 99 16



La parole aux assos



Dans un contexte où les escroqueries se multiplient, il est essentiel de rester vigilant. Par téléphone, sur internet ou même à domicile, les fraudeurs redoublent d'ingéniosité pour soutirer de l'argent ou des informations personnelles.

Voici quelques conseils pour vous protéger contre :

- **Les faux appels téléphoniques ou courriels frauduleux** qui prétendent provenir d'organismes officiels (impôts, sécurité sociale, banques) pour obtenir des renseignements personnels, vos données bancaires, mots de passe ou un paiement immédiat.
- **Les arnaques à la vente en ligne** avec des produits jamais livrés ou de qualité inférieure.
- **Les démarcheurs à domicile** proposant des services ou produits à des prix exorbitants, souvent sous la pression.
- **Les fausses offres d'emploi** ou de logement demandant des avances financières.

Pour éviter de tomber dans ces pièges :

- **Ne communiquez jamais vos informations personnelles ou bancaires** par téléphone ou par mail non sollicités.
- **Méfiez-vous** des offres trop alléchantes ou des demandes urgentes de paiement.
- **Vérifiez** toujours l'identité de votre interlocuteur en contactant directement l'organisme concerné via un numéro officiel.
- **Ne signez jamais de contrat** ni n'effectuez de paiement sous la pression d'un vendeur.
- **Consultez régulièrement** les sites officiels et les associations de consommateurs pour vous informer des dernières arnaques en cours.

En cas de doute, contactez les autorités compétentes : police, gendarmerie, ou encore les associations de consommateurs comme la CNL. Pour signaler une fraude, rendez-vous sur : internet-signalement.gouv.fr. Ensemble, restons vigilants.

CNL 62- 44 pavillon Colette - rue Gustave Courbet- 62300 LENS / tél : 09 61 32 91 66 / contact@lacnl62.fr

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DES RISQUES



LE RISQUE INCENDIE

Chaque année, près de **300 000 incendies domestiques** surviennent en France.

Ayez les bons réflexes en cas d'incendie :

👉 dans votre logement :

- si vous ne pouvez pas éteindre le feu immédiatement, fermez la porte de la pièce en flammes ainsi que la porte d'entrée et quittez votre logement et l'immeuble
- prévenez vos voisins et appelez les pompiers **18**

👉 dans les parties communes :

- ne sortez jamais dans une zone enfumée
- restez chez vous
- fermez la porte et calfeutrez le bas de la porte
- montrez-vous à la fenêtre et appelez les pompiers **18**

Une fois en sécurité, prévenez Habitat du Nord au **03 59 75 59 59**.



Depuis 2015, le **détecteur de fumée est obligatoire dans tous les logements**. En tant que locataire, il est de votre devoir de l'entretenir : **le dépoussiérer, tester chaque mois le bouton « test », remplacer les piles ainsi que l'appareil s'il est défectueux.**



Habitat du Nord & moi

Plus simple, plus rapide, téléchargez l'application de votre espace client !

Depuis votre smartphone, vous pouvez : suivre le solde de votre compte et payer votre loyer en ligne, déposer votre attestation d'assurance, gérer votre dossier locataire, consulter vos documents, mettre à jour vos informations personnelles... **Habitat du Nord & moi** est disponible sur **APP STORE** et **GOOGLE PLAY**.



Votre assurance habitation arrive à échéance ? Comparez les tarifs !

Habitat du Nord vous propose de bénéficier d'une offre multirisque **complète et adaptée à vos besoins : ALTIMA**. Pour réaliser un devis, appelez le **09 69 39 41 30 (n° gratuit)** ou rendez-vous sur le site **Altima Assurances** en scannant le QR Code ci-contre >>

Pour rappel, le défaut d'assurance peut provoquer la résiliation de votre bail.

