

L'entretien de mon logement



Pour maintenir votre logement en bon état, vous devez prendre en charge l'entretien courant et les petits travaux liés à l'usage normal des équipements. Toutefois, pour votre confort et votre sécurité, **Habitat du Nord** a souscrit un contrat d'entretien pour les équipements de plomberie et de chauffage auprès d'un prestataire spécialisé. En cas de dysfonctionnement vous devez le contacter directement.

POUR SAVOIR QUI FAIT QUOI EN MATIÈRE D'ENTRETIEN : VOIR SCHÉMA ET LISTE DES ÉQUIPEMENTS AU DOS

LES DÉLAIS D'INTERVENTION

Nos prestataires spécialisés dans l'entretien des équipements de plomberie et de chauffage se doivent d'assurer un dépannage 24 h sur 24, 7 jours sur 7, week-end et jours fériés compris, dans les délais suivants :

Niveau de priorité	Exemples de situation	Délai d'intervention
 URGENT	fuite de gaz sur le réseau de distribution, fuite d'eau importante provoquant un dégât des eaux.	immédiat (au max. dans les 4h)
 ÉLEVÉ	absence totale de chauffage (dimanches et jours fériés inclus).	maximum 24 heures
 MODÉRÉ	absence totale d'eau chaude sanitaire (dimanches et jours fériés inclus).	maximum 48 heures
 FAIBLE	fuite de robinetterie ou de chasse d'eau, panne de VMC.	maximum 72 heures



La Visite Annuelle d'Entretien :

Une fois par an, vous recevrez la visite de notre prestataire en contrat qui vérifiera le bon état de fonctionnement des équipements de votre logement. Cette visite est **obligatoire**, merci d'avance de vous rendre disponible pour ce rendez-vous.



COORDONNÉES DES PRESTATAIRES

- Pour les travaux pris en charge par **Habitat du Nord**, contactez le 03 59 75 59 59
- Pour les travaux pris en charge par le contrat d'entretien, contactez :
 - si vous dépendez de l'agence Flandres Littoral : **Proxiserve** au 09 69 32 25 63
 - si vous dépendez de l'agence Métropole : **Proxiserve** au 09 69 32 25 94
 - si vous dépendez de l'agence Hainaut : **Proxiserve** au 09 70 25 50 15
 - si vous dépendez de l'agence Val de Sambre : **Logista** au 09 70 83 03 83
- Retrouvez vos autres contacts utiles dans votre hall d'entrée ou sur notre site internet.
Retrouvez les coordonnées de votre ascensoriste sur la cabine d'ascenseur.



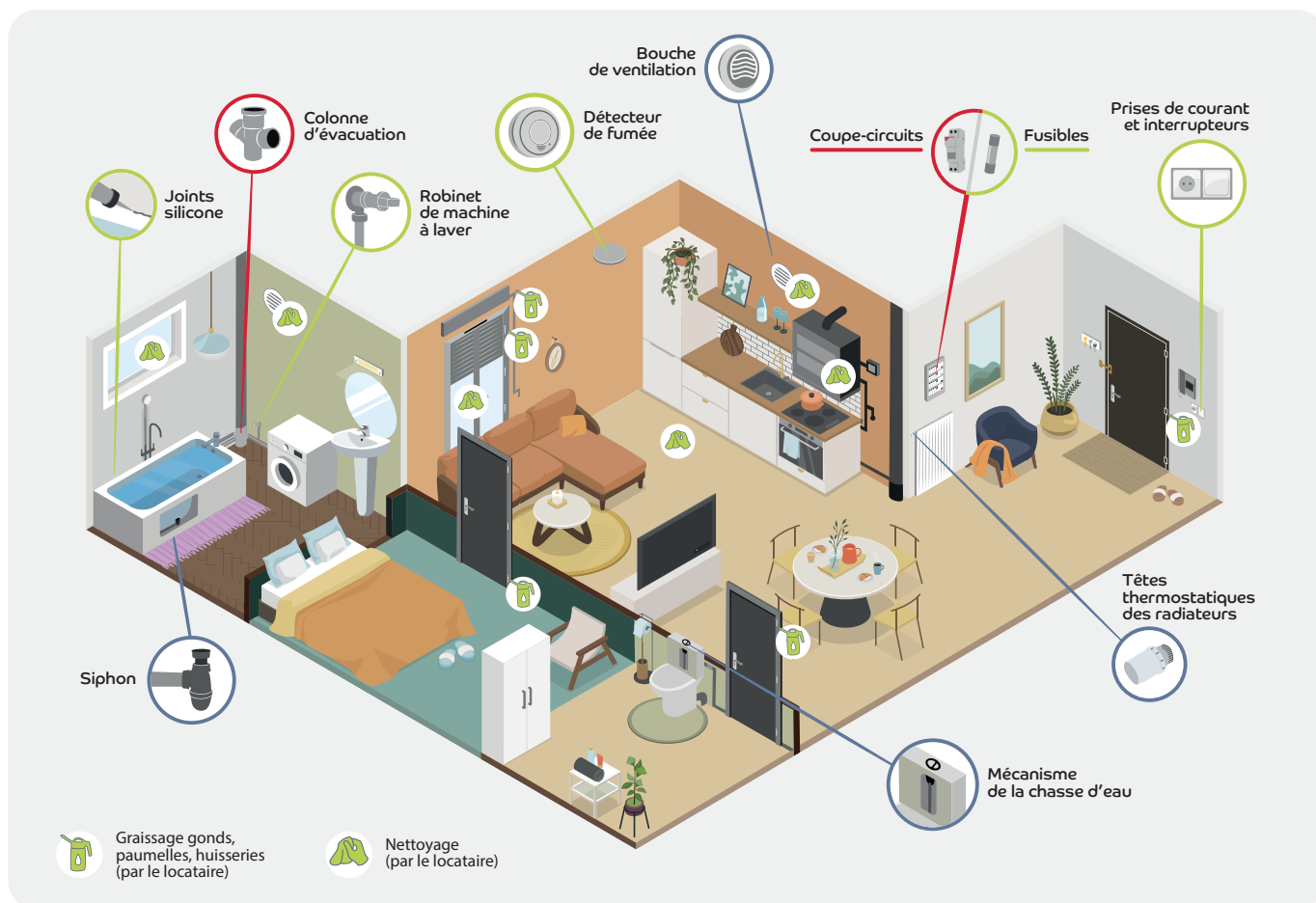


illustration © LA BOITE A MEUH

Pour savoir qui fait quoi en matière d'entretien, suivez le guide :

● Locataire* ● Habitat du Nord ● Contrat d'entretien

*selon le décret n°87-712 du 26 août 1987

Équipement	Type d'intervention	Équipement	Type d'intervention
Portes <i>Porte d'entrée Portes intérieures Portes de placards</i>	● Graissage des gonds, charnières, serrure, poignée, roulettes	Fenêtre	● Graissage des gonds, charnières, serrure, poignée
	● Remplacement des poignées et verrous		● Remplacement des poignées
	● Remplacement des gonds, charnières, roulettes		● Nettoyage des grilles d'aération
	● Réglage des portes		● Remplacement des joints et mastics de fenêtres et vitres
	● Remplacement porte d'entrée		● Remplacement des vitres cassées
	● Remplacement porte de placard et porte intérieure		● Remplacement des stores des fenêtres de toit
Clés et badges	● Remplacement en cas de perte		● Remplacement des gonds et charnières
Interphone	● Entretien de fonctionnement et remplacement		● Réglage des fenêtres et fenêtres de toit
	● Entretien, remplacement des joints silicone autour des équipements sanitaires		● Remplacement complet fenêtre
	● Remplacement et entretien du meuble vasque, du tablier, de la baignoire, de l'évier, du meuble évier, des portes, des charnières et poignées		● Remplacement et réparation du volet roulant et/ou tablier
	● Remplacement du robinet de machine à laver ou lave linge		● Remplacement de la sangle, de la manivelle
	● Remplacement de l'applique sanitaire (éclairage lavabo)	Équipements électriques	● Remplacement des fusibles
	● Rebouchage des trous, remplacement de la faïence fissurée		● Remplacement des coupe-circuits
	● Remplacement de la colonne montante d'évacuation		● Réparation, remplacement des prises de courant, prise multimédia, prise téléphone
	● Remplacement des réseaux d'alimentation en eau et d'évacuation des eaux usées (EU) et eaux vannes (EV)		● Réparation, remplacement des interrupteurs
	● Remplacement de la robinetterie		● Entretien et remplacement des douilles, ampoules...
	● Remplacement du flexible de douche et de la douchette		● Remplacement des piles du thermostat
	● Remplacement du siphon et de l'évacuation de l'équipement sanitaire		● Remplacement du flexible gaz de raccordement à un appareil de cuisson
	● Nettoyage, entretien du WC		● Entretien annuel de la chaudière et dépannage
	● Remplacement de l'abattant		● Remplacement thermostat
	● Détartrage de la chasse d'eau	Chaudière, Ballon d'eau chaude et Radiateurs	● Nettoyage, dépoussiérage
WC	● Remplacement du mécanisme de la chasse d'eau		● Purge des radiateurs, remplacement des robinets et têtes thermostatiques des radiateurs (si chauffage individuel)
	● Entretien et débouchage de l'évacuation du WC		● Purge des radiateurs, remplacement des robinets et têtes thermostatiques des radiateurs (si chauffage collectif)
			● Remplacement complet
			● Entretien et nettoyage
Colonne d'évacuation	● Curage de la colonne en cas de bouchon		● Remplacement de la bouche VMC
Détecteur de fumée	● Entretien (Nettoyage, vérification de bon fonctionnement, remplacement des piles) et remplacement de l'équipement	Bouche de ventilation	

⚠ ATTENTION ! Ces indications s'appliquent à un usage normal des lieux. En cas de négligences, dégradations volontaires ou accidentelles, les travaux restent à la charge du locataire.