



Bailleur social, Habitat du Nord se donne pour mission d'apporter une solution logement pour tous, en location et en accession. Fort d'un patrimoine de plus de 9 000 logements et 2 200 places en foyers, Habitat du Nord est un acteur important du logement social dans le Nord.

Habitat du Nord recrute :

CONSEILLER.E CLIENTELE (F/H)

Intégré(e) à la Direction Communication Relations Résidents, vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des résidents, des prospects, et de l'ensemble des collaborateurs de la société.

ACTIVITES

- Répond aux appels téléphoniques, enregistre les demandes d'interventions, traite les appels de premier niveau et oriente vers le bon interlocuteur si besoin.
- Gère les sollicitations provenant d'autres canaux : courriers, mails, tchat...
- Émet des appels sortants dans le cadre des impayés pré-contentieux, d'enquêtes de satisfaction...
- Assure la saisie des demandes de logement, des attestations d'assurance, des enquêtes sociales, des préavis de départs et des modifications de dossier client...
- Assure l'accueil physique du siège social.
- Gère les agendas du personnel de terrain pour la prise de rendez-vous (états des lieux...)
- Gère les agendas du personnel de terrain pour la prise de rendez-vous (états des lieux...).

PROFIL

D'une formation BAC +2 en relation client, vous disposez d'une expérience similaire.

Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle et votre sens du service client. Dynamique, doté(e) d'un réel esprit d'équipe, vous savez vous adapter aux différents interlocuteurs. Vous avez un esprit analytique et des capacités rédactionnelles. Autonome et organisé, vous avez le sens des priorités et possédez une bonne maîtrise des outils informatiques.

CDI

Temps plein
37h/semaine + RTT

Statut :
Employé

Salaire :
Selon expérience

Posté basé à :
Villeneuve d'Ascq

Avantages :
Titres restaurant,
Mutuelle,
Intéressement.

Candidature à adresser à :

Habitat du Nord
Siège social

10 rue du Vaisseau
CS 30 287
59 665 Villeneuve d'Ascq
Cedex

Ou email :
c.ribeiro@habitatdunord.fr

Habitat du Nord, membre des groupements :

