



Bailleur social, Habitat du Nord se donne pour mission d'apporter une solution logement pour tous, en location et en accession. Fort d'un patrimoine de plus de 9 000 logements et 2 200 places en foyers, Habitat du Nord est un acteur important du logement social dans le Nord.

Habitat du Nord recrute :

CONSEILLER CLIENTELE (F/H)

Rejoignez-nous et devenez notre futur(e) Conseiller Clientèle (F/H) parce que...

Professionnellement vous souhaitez :

Une opportunité dans laquelle mettre à profit vos capacités relationnelles et votre sens aigu du service client !

Intégré à la Direction innovation et culture client, vous êtes l'interlocuteur privilégié des résidents, des prospects, et de l'ensemble des collaborateurs de la société.

Vous répondez aux appels téléphoniques, traitez les demandes et enregistrez les demandes d'interventions.

Vous gérez les sollicitations provenant d'autres canaux : courriers, mails, tchat... et les agendas du personnel de terrain pour la prise de rendez-vous (états des lieux...)

Vous vous reconnaissez quand nous vous parlons :

D'aisance relationnelle et de sens du service client. Dynamique, doté d'un réel esprit d'équipe, vous savez vous adapter aux différents interlocuteurs. Autonome et organisé, vous avez le sens des priorités et possédez une bonne maîtrise des outils informatiques.

Si en plus vous disposez d'une formation Bac+2 en relation client et d'une expérience similaire...

Il ne vous reste plus qu'à présenter votre candidature !

CDI

Temps plein
37h/semaine + RTT

Statut :
Employé

Salaire :
Selon expérience

Posté basé à :
Villeneuve d'Ascq

Avantages :
Titres restaurant,
Mutuelle,
Intéressement.

Candidature à adresser à :

Habitat du Nord
Siège social

10 rue du Vaisseau
CS 30 287
59 665 Villeneuve d'Ascq
Cedex

Ou email :
sschwarz@groupe-ldev.com